

VÝZVA NA ÚČASŤ NA PRÍPRAVNEJ TRHOVEJ KONZULTÁCII

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov:	Slovenské národné múzeum
Adresa:	Vajanského nábrežie 2, 810 06 Bratislava
Organizačný útvar SNM:	Úsek odborných činností
Adresa organizačného útvaru:	Vajanského nábrežie 2, P. O. Box 13, 710 06 Bratislava
IČO:	00164721
DIČ:	2020603068
Kontaktná osoba:	Slavomír Pjatek
tel.:	+ 421 2 20 483 121
e-mail:	slavomir.pjatek@snm.sk
Internetová stránka:	www.snm.sk
Procesný garant verejného obstarávania:	Ferdinand Hubik
Mobil:	+421 908 672 885
e-mail:	ferdinand.hubik@snm.sk

2. Názov predmetu zákazky:

„Systém pre online rezervácie a predaj vstupeniek pre SNM“

3. Stručný opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je sprístupnenie služieb informačného systému pre predaj vstupeniek zo strany Slovenského národného múzea(ďalej len „SNM“), rezerváciu a nákup vstupeniek klientmi a podporné funkcie systému správy podujatí (ďalej aj len „služby dostupnosti IS“), ako aj pravidelná servisná a technická podpora a rozvoj služieb dostupnosti IS.

Cieľom Verejného obstarávateľa v rámci tohto verejného obstarávania je, aby IS v rámci služieb dostupnosti poskytoval minimálne:

- moderné a komplexné služby súvisiace s predajom vstupeniek SNM, ako aj podporné funkcie systému správy podujatí SNM,
- klientom/zákazníkom jednoduché a intuitívne prostredie pre všetky úkony týkajúce sa rezervácie a nákupu vstupeniek SNM.

Celkový rozsah predmetu zákazky sa skladá z nasledujúcich celkov:

- 1) Sprístupnenie služieb dostupnosti IS,
- 2) Pravidelná servisná a technická podpora sprístupnených služieb dostupnosti IS,
- 3) Rozvoj služieb dostupnosti IS podľa aktuálnych požiadaviek Verejného obstarávateľa alebo podľa návrhu úspešného Uchádzača po odsúhlasení Verejným obstarávateľom, odrážajúci aktuálne vývojové trendy v oblasti predmetu zákazky s cieľom zvýšenia kvality poskytovaných služieb užívateľom tohto IS.
- 4) Zariadenia pre špecializované pracoviská

4. Identifikácia predmetu obstarávania podľa CPV kódov:

72260000-5 - Služby súvisiace so softvérom

72222300-0 - Služby informačných technológií

80500000-9 - Školiace (výcvikové) služby

30142200-8 - Registračné pokladne

30231300-0 - Zobrazovacie jednotky (obrazovky)

42991230-0 - Tlačiarne lístkov

Opis predmetu zákazky, technické požiadavky sú uvedené v prílohe č. 3 Návrh opisu predmetu zákazky tejto Výzvy na PTK.

5. Účel prípravných trhových konzultácií

Účelom prípravných trhových konzultácií (ďalej len „PTK“) je oslovenie hospodárskych subjektov, zaoberajúcich sa poskytovaním služieb, ktoré sú predmetom tejto zákazky, s cieľom:

- overiť reálnosť, objektivnosť, primeranosť, jednoznačnosť, úplnosť a nestrannosť požiadaviek na tento predmet zákazky (vrátane nedeliteľnosti predmetu zákazky)
- overiť nastavenie podmienok účasti, kritérií na vyhodnotenie ponúk a pravidiel ich uplatnenia, ako aj ďalších požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky v pripravovanom verejnom obstarávaní podľa tejto Výzvy na PTK
- získať a zapracovať spätnú väzbu od hospodárskych subjektov – potenciálnych záujemcov, ktorí sa zúčastnia PTK,
- určiť predpokladanú hodnotu zákazky (ďalej len „PHZ“), a to v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.

6. Požiadavky kladené na hospodárske subjekty, ktoré majú v záujme zúčastniť sa prípravných trhových konzultácií

Predloženie dokladu o oprávnení poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zákazky

Uchádzač so sídlom alebo miestom podnikania v Slovenskej republike, ktorý nie je zapísaný v zozname hospodárskych subjektov a ktorého údaje sú vedené v informačných systémoch verejnej správy Slovenskej republiky, nie je povinný verejnému obstarávateľovi predkladať doklady o oprávnení poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zákazky.

Záujemca, ktorý sa zúčastní PTK, si musí byť vedomý zákonnej úpravy PTK, a to najmä dôsledkov vyplývajúcich z účasti hospodárskeho subjektu na PTK so zreteľom na § 25 a § 40 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní. Hospodárske subjekty, ktoré sa zúčastnia PTK, sa môžu zúčastniť pripravovaného verejného obstarávania a predložiť ponuku.

7. Priebeh prípravných trhových konzultácií

Verejný obstarávateľ okrem zverejnenia tejto Výzvy na PTK, ktorú zverejnil na svojom webovom sídle, za účelom PTK (vyššie už uvedeným) tiež oslovil hospodárske subjekty, ktoré sa zaoberajú požadovaným predmetom zákazky. Účasť na PTK je dobrovoľná a oslovený hospodársky subjekt sa môže slobodne rozhodnúť, či využije/nevyužije možnosť zúčastniť sa PTK.

- a) Hospodársky subjekt potvrdí svoj záujem o účasť na PTK najneskôr do **3. 12. 2022 do 12:00** hod. zaslaním vyplneného formulára (Príloha č. 1 Formulár k PTK tejto Výzvy na PTK), a to elektronicky formou na adresu: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/34727/summary>
- b) Po uplynutí lehoty podľa písm. a) tohto bodu Výzvy na PTK, verejný obstarávateľ všetkým hospodárskym subjektom, ktoré prejavili záujem o účasť v PTK, oznámi prostredníctvom <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/34727/summary> dátum, miesto a čas uskutočnenia PTK. PTK budú prebiehať **prezenčne** v mieste sídla verejného obstarávateľa. **Predpokladané uskutočnenie PTK je v dňoch 6.12. 2022; 7.12.2022; 8.12. 2022 v čase od 10:00 do 12:00 hod. a od 13:00 do 15:00hod.**
- c) PTK budú prebiehať s jednotlivými hospodárskymi subjektami samostatne a za účasti zástupcov verejného obstarávateľa.
- d) Na PTK je hospodársky subjekt oprávnený zúčastniť sa prostredníctvom osoby oprávnenej zúčastniť sa na PTK za hospodársky subjekt (uvedenej vo formulári, prostredníctvom ktorého hospodársky subjekt potvrdil záujem o účasť v PTK – príloha č. 1 tejto Výzvy na PTK); nevyžaduje sa účasť štatutárneho zástupcu.
- e) Ak sa hospodársky subjekt nemôže zúčastniť PTK vyššie uvedenou prezenčnou formou, môže zaslať **elektronicky** svoje odpovede, návrhy alebo pripomienky na <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/34727/summary> a to najmä zaslaním vyplnenej prílohy č. 2 Okruh otázok k PTK tejto Výzvy na PTK (takýto hospodársky subjekt sa v tomto prípade vyjadrí k jednotlivým otázkam; rovnako je akceptovateľné, ak sa takýto hospodársky subjekt vyjadří iba k niektorým otázkam) najneskôr do **3.12. 2022 do 12:00**. Taktiež môže požiadať o dištančné stretnutie online, spôsobom uvedeným v písm. a) tohto bodu Výzvy na PTK. Vo Formulári na prihlásenie do PTK uvedie požiadavku dištančného stretnutia online. (komunikačné nástroje MS Teams, Zoom)
- f) Komunikácia v priebehu PTK sa uskutoční v slovenskom jazyku; verejný obstarávateľ bude akceptovať ako komunikačný jazyk aj český jazyk.
- g) Cieľom PTK je konzultovať min. rozsah otázok uvedený v Prílohe č. 2 Okruh otázok k PTK a Príloha č.3 Opis predmetu zákazky tejto Výzvy na PTK. Počas trvania PTK očakáva verejný obstarávateľ od hospodárskych subjektov - účastníkov PTK aktívnu participáciu a predkladanie návrhov, pripomienok a odporúčaní v súvislosti s plánovaným verejným obstarávaním.
- h) Každému zástupcovi hospodárskeho subjektu zúčastňujúceho sa PTK, bude poskytnutý časový priestor v trvaní **max. 2 hod.**
- i) S cieľom zaistiť primerané opatrenia, aby sa účasťou hospodárskeho subjektu nenarušila hospodárska súťaž, bude celý priebeh PTK v prípade prezenčnej formy zvukovo zaznamenávaný a v prípade dištančnej formy bude vytvorený audiovizuálny záznam; súhlas s vyhotovením zvukového záznamu/audiovizuálneho záznamu vyjadří hospodársky subjekt zaslaním vyplneného formulára k PTK v zmysle písm. a) tohto bodu Výzvy na PTK. Záznam nahrávky a súhrnná zápisnica o priebehu PTK bude neverejnou súčasťou dokumentácie pripravovaného verejného obstarávania. Po ukončení PTK verejný obstarávateľ zverejní súhrnnú zápisnicu o priebehu PTK na webovom sídle verejného obstarávateľa (na webovej adrese uvedenej v bode I. tejto Výzvy na PTK).
- j) Verejný obstarávateľ vyhodnotí získané informácie a poznatky z PTK a následne prípadne upraví prílohu č. 3 až prílohu 5 tejto Výzvy na PTK. V súlade s prvou vetou tohto písm. j) tohto bodu Výzvy na PTK, verejný obstarávateľ opis predmetu zákazky, ktorý bude podkladom na určenie predpokladanej hodnoty zákazky (PHZ), následne (ak to bude

relevantné) zašle ako súčasť výzvy za účelom určenia PHZ a vyzve všetky zúčastnené hospodárske subjekty na predloženie cenovej ponuky za účelom stanovenia PHZ.

- k) Verejný obstarávateľ prijme primerané opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných informácií v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, ktoré môžu byť v rámci PTK poskytnuté. Hospodársky subjekt označí informácie, ktoré považuje za dôvernú v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, a s ktorými vyžaduje primerané zaobchádzanie.
- l) Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo upravovať informácie týkajúce sa priebehu a obsahu PTK kedykoľvek počas ich trvania. O prípadných zmenách bude verejný obstarávateľ informovať dostatočne vopred.
- m) Verejný obstarávateľ si vyhradzuje uskutočniť PTK aj vo viacerých po sebe nasledujúcich etapách, ak to bude na základe okolností a rozsahu PTK vhodné a potrebné.

8. Predkladanie odpovedí na otázky a dokumentov v priebehu PTK

Bližšie informácie o predmete PTK sa nachádzajú v:

- Príloha č. 2 Okruh otázok k PTK,
- Príloha č. 3 Návrh opisu predmetu zákazky,
- Príloha č. 4 Návrh štruktúrovaného rozpočtu predmetu zákazky
- Príloha č. 5 Návrh podmienok účasti tejto Výzvy na PTK.

9. Náklady spojené s PTK

Všetky náklady a výdavky spojené s účasťou na PTK znáša hospodársky subjekt, ktorý sa zúčastní PTK, bez akéhokoľvek finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi.

Prílohy:

- Príloha č. 1: Formulár na prihlásenie sa do PTK
- Príloha č. 2: Okruh otázok k PTK
- Príloha č. 3: Návrh opisu predmetu zákazky
- Príloha č. 4: Návrh štruktúry rozpočtu predmetu zákazky
- Príloha č. 5 Návrh podmienok účasti
- Príloha č. 6 Zoznam pracovník

Dňa: 28. 11. 2022

.....
Mgr. Branislav Panis
Generálny riaditeľ SNM